

事業所名	えのん			児童数	26	回収数	18
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	16	2			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	18			■参観などがいないため、実際の活動がどうなっているのか全く分かりません。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	13	5		■中の様子はよく分からないので見学の機会等とありがたいです。玄關に少し段差はあったと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	18			■よく保護者の声をきいて下さっていると感じています。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	16	2		■まだ通い始めて日が浅いのでわからないといったところです。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	3	11	3	■住んでいる所の子供達と時々触れ合う時がある。よくわからないのですが個人的には希望しておりません。やっているのかもしれませんが、分かっておらずすみません。■親が知らないだけでされているのでしょうか？	
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	18				
	8	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1			
	9	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	6		■希望者のみ面談でいいと思います。まだこれからのかなと思っています。面談が利用前に一度しかされていないので、3ヶ月～半年に一度くらい実施されても良いのかもしれないです。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	1	12	4	■まだこれからのかなかと思っていますが希望しております。あるのか分かりません。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	13	5		■不明	
	12	子どもや保護者戸の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	2			
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	16	2			
14	個人情報に十分注意しているか。	13	5		■インスタで見れてるので何ともいえないが親としてはうれしい。不明。		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、保護者に周知・説明されているか。	12	4	1	■マニュアルは利用決定した際に読んだ気もしますが…緊急時・防犯マニュアルは定期的に訓練して実践しているのでしょうか？しているなら問題ないと思います。もしかしらされているのかもしれませんが分かっておりませんので再度お願いしたいです。聞いたと思います。ききそびれてるかもです。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	14	4			
17	子どもは通所を楽しみにしているか。	16	2		■お昼寝には抵抗があるようです。年の離れた方との付き合いがまだなれないのかなと思います。		
18	事業所の支援に満足しているか。	18					